

CERTIFICADO DE GARANTÍA

CENTRAL DE CONMUTADORES | Ingeniería que soluciona

COMPROMISO DE CALIDAD: Estimado cliente, ¡muchas gracias por elegirnos! En Central de Conmutadores, entendemos que la comunicación es el corazón de su empresa. Por ello, no solo garantizamos equipos, sino la continuidad de su operación con la respuesta más rápida del mercado. Donde otros solo cotizan, nosotros ya estamos solucionando.

1. VIGENCIA Y COBERTURA Garantizamos que todos nuestros productos y servicios están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo los siguientes términos:

- **Equipos Nuevos:** 18 MESES de garantía total a partir de la fecha de entrega.
- **Equipos Seminuevos/Usados:** Cobertura de 18 meses, según lo estipulado en su comprobante de compra.
- **Servicios y Mano de Obra:** Garantía de calidad técnica de 18 meses, según la orden de servicio.

2. NUESTRA VENTAJA: RESPUESTA INMEDIATA Contamos con la infraestructura técnica para ofrecerle el soporte más ágil de la industria:

- **Diagnóstico Instantáneo:** Al reportar su caso al 55-8995-9251, un ingeniero senior atenderá su llamada para realizar un diagnóstico y soporte vía telefónica o remota de inmediato.
- **Resolución Efectiva:** La mayoría de las incidencias se resuelven en la primera llamada gracias a nuestro soporte especializado en la nube, remoto o vía telefónica.

3. PROCEDIMIENTO DE SERVICIO

- 1. Reporte:** Comuníquese al **55-8995-9251** o al correo ventas@centraldeconmutadores.com.mx.
- 2. Soporte Técnico Escalonado:** Nuestro procedimiento de servicio inicia de manera inmediata con soporte técnico vía telefónica y remota. Únicamente si la incidencia requiere atención presencial, se agendará una visita de garantía en sitio.
- 3. Reparación/Reemplazo:** Los equipos defectuosos bajo garantía serán reparados o sustituidos por modelos de igual o superior rendimiento sin costo para usted.

4. CLÁUSULAS DE EXCLUSIÓN (LIMITACIONES) La garantía quedará invalidada si se presenta cualquiera de los siguientes casos:

- **Estado de Cuenta:** El cliente presenta adeudos pendientes con la empresa.
- **Respaldo de Información:** Es responsabilidad del cliente mantener backups de sus configuraciones. No nos hacemos responsables por pérdida de datos en el proceso de reparación.
- **Daños Externos:** Fallas por descargas eléctricas, variaciones de voltaje, humedad, derrame de líquidos, polvo excesivo, vandalismo, desastres naturales o negligencia.
- **Intervención de Terceros:** Manipulación por personal ajeno a Central de Conmutadores o daños por obras civiles (electricidad, albañilería, etc.).




DIRECCIÓN TÉCNICA DE INGENIERÍA
CENTRAL DE CONMUTADORES

Atención Técnica Especializada: 55-8995-9251
Ingeniería. 25 años conectando a México.
Ciudad de México, 12 de marzo del 2026